

Fast omsorgskontakt

Ny bestämmelse i SoL from 2022-07-01.

Den innebär att den som har hemtjänst ska enligt 4 kap. 2 b § SoL erbjudas en fast omsorgskontakt, om det inte bedöms vara uppenbart obehövt. Den fasta omsorgskontakten ska tillgodose den enskildes behov av trygghet, kontinuitet, individanpassad omsorg och samordning när hemtjänstinsatsen verkställs.

Omsorgskontakten är ett sätt att organisera arbetet för kontinuitet, individuellt stöd samt säkerställa kvalitén i vården och omsorgen. Att arbeta med kontinuitet, tydlighet och skapa en professionell relation till vårdtagaren är oerhört viktigt för tryggheten och förtroendet.

Från och med 2023-07-01 är kravet att den som utses till fast omsorgskontakt ska ha yrkestiteln undersköterska. Varje brukare som får insatser enligt SoL ska få ett erbjudande om omsorgskontakt och om brukaren tackar ja ska en omsorgskontakt vara utsedd inom två veckor. Detta gäller ej insatserna trygghetslarm, matdistribution, social service samt inköp. Om behov av att samordna och strukturera insatser finns kan fast omsorgskontakt ändå behöva erbjudas. Tiden som ska avsättas till fast omsorgskontakt uppskattas till i genomsnitt ca 20 minuter per vecka/brukare. Dessa kan användas till planering, samordning, kontakt med andra yrkesgrupper, SIP, andra uppföljningsmöten eller kontinuerlig kontakt med brukaren och anhöriga.